
公安部第三研究所
(认证中心)

2018社会责任报告



目 录

P1	一、前言
P4	二、中心概况
P4	1、中心简介
P6	2、组织机构
P7	3、战略与管理
P7	4、重大变化
P7	5、认证业务范围
P8	6、获得的资质
P10	三、社会责任管理体系和制度的建立
P10	1、职责分工
P10	2、发展愿景
P11	3、利益相关方
P13	四、履行社会责任情况及绩效评价
P13	1、科学发展
P19	2、顾客与消费者权益
P21	3、和谐劳动关系
P23	五、展望

一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO26000 : 2012 《社会责任报告指南》的相关内容进行编写。

可靠性说明：本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

报告说明：本报告中“我中心”、“CSPSH”、“中心”、“本机构”、“我们”均指公安部第三研究所（认证中心）。

报告时间：本报告时间范围为本报告时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

发布周期：公安部第三研究所（认证中心）社会责任报告为年度报告。2019 年 1 月为第三次年度报告，首次年度报告发布时间为 2017 年 1 月。

报告范围：本报告涵盖公安部第三研究所（认证中心）、公安部第三研究所检测中心及部分授权合作单位。

本机构基本信息：

机构名称：公安部第三研究所

中心主任：朱任飞

成立时间：2015年5月1日

网站：www.cspsh.org.cn

地址：上海市岳阳路76号

邮编：200031

电话：(021) 64318599

传真：(021) 64338699

中心主任公正性声明



公安部第三研究所认证中心（简称 CSPSH）作为依法设立的认证运作实体。遵照 CNAS-CC02 要求，依法依规开展认证活动。

CSPSH 具有业务的独立性，从组织上确保主管研发、生产、经营等与认证工作有潜在利益冲突的领导人员不直接主管认证工作；认证人员不得参与本所的研发、经营、生产、销售和技术咨询等与认证有利害关系的活动。本所与认证有利益冲突的人员和部门也不得介入认证中心的活动，保证认证活动的公正性。

CSPSH 依法依规建立了完善的管理体系，具备质量管控能力和条件，能确保认证活动客观、公正进行。

CSPSH 对认证委托人、生产者(制造商)、生产企业(生产厂)所提供的认证技术资料和管理信息等保密，其人员不参与、不从事与认证产品相关的设计开发和生产经营活动，不从事认证咨询（包括与认证有关的管理体系的咨询或内部审核）。

CSPSH 宗旨是：遵守国家法律、法规，遵循国际惯例，坚持客观、独立、公正的原则，维护相关方合法权益；不以营利为目的，独立核算，自负盈亏；竭诚为国内外客户提供认证服务。

中心主任：朱仝飞

二、中心概况

1、中心简介

公安部第三研究所(认证中心)(简称 CSPSH) 成立于 2015 年 5 月,是依据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》等法律、法规,由中国国家认证认可监督管理委员会(简称 CNCA)和中华人民共和国公安部批准成立,在公安部科技信息化局的直接领导下,面向社会开展防盗报警产品、安防实体防护产品、道路交通安全产品等社会公共安全产品认证的专业机构,是依法成立并独立承担法律责任实施合格评定的认证运作实体。

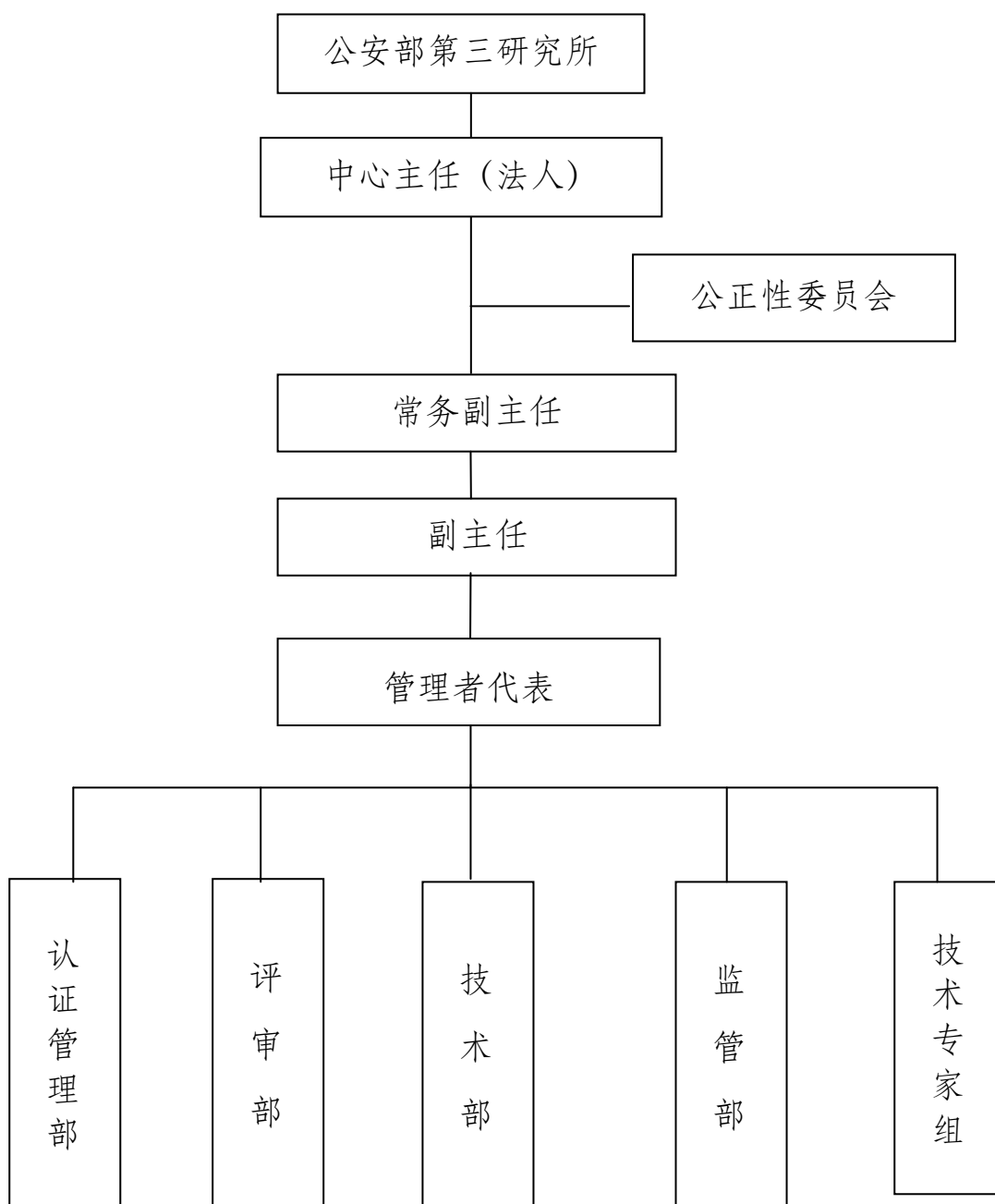
CSPSH 主要依托于公安部第三研究所,其下属有七个国家和省部级检验中心,拥有自有实验室-国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心(上海),为客户提供高效、优质、全面的“**检测认证一站式**”的服务。





2、组织机构

认证中心内部组织结构图



3、战略与管理

质量方针

客观公正 规范准确
优质高效 服务安全

质量目标

客观公正：公平公正对待认证委托人，对其所提供的技术资料和信息等承担保密义务；

规范准确：严格执行工作纪律，科学规范认证业务；

优质高效：提供优质高效的服务，减轻企业负担；

服务安全：立足公共安全认证服务，提升产品质量。

- 1、顾客评价满意度大于 95%；
- 2、投诉处理率为 100%。

4、重大变化

汽车防盗报警系统产品、防盗保险柜/箱产品调出 CCC 目录,不再实施强制性产品认证管理。

5、认证业务范围

- 强制性认证产品目录：

防盗报警产品、车身反光标识、汽车行驶记录仪

- 自愿性认证产品目录：

防盗安全门

防盗锁

公安 350 兆模拟无线通信设备

居民身份证阅读机具

防盗保险柜/箱

智能联网产品 (网络安全)

汽车防盗报警系统产品

公共安全视频监控产品

6、获得的资质

2015 年 7 月 10 日机构获国家认监委批准，批准号：CNCA-R-2015-192。获批后，陆续开展了四类产品（防盗安全门、防盗锁、居民身份证阅读机具、公安 350 兆模拟无线通信设备）的自愿性认证工作。





2016年4月27日，获国家认监委强制性产品认证机构指定，业务领域：



2017年11月22日，认证中心三类产品扩项获得认监委批准：12 电子设备及零部件，14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆，21 GB/T7635.2 中涉及产品形成过程的不可运输产品。



2018年3月29日，公安部第三研究所认证中心获得国家认监委批准扩大认证领域：20 航空航天设备

三、社会责任管理体系和制度的建立

1、职责分工

中心为确保本年度社会责任报告的顺利开展,结合去年工作经验,由中心副主任和管理者代表主持社会责任的相关工作,并以技术部为主,各部门为辅的管理架构,从年初开始计划,各部门全年严格按照计划执行,推进中心社会责任的建设。具体工作有:

第一步:3月组建报告工作小组,开第一次小组会议

第二步:4月制定报告工作计划,确定目标和分工

第三步:7月选定报告名称和主题

第四步:搜集全年基础和专题资料

第五步:11月开第二次小组会议,汇总资料,提出报告总框架

第六步:12月底前完成报告初稿,并完成内部批准

第七步:预计2019年3月初完成报告设计并提交网站发布报告

2、发展愿望

行业第一、国内领先、国际一流



3、利益相关方

利益相关方	利益相关方的期望	沟通与参与
员工	依法签订用工合同并缴纳社会保险； 合理的薪酬与福利； 职业发展与提升； 安全、良好的工作环境； 员工的归属感，与机构共同成长	依法签订合同并缴纳社会保险； 及时发放薪酬和福利； 组织员工参加各类培训学习； 提供职业发展渠道； 定期进行健康检查； 认真聆听员工的意见； 关心关爱困难员工。
客户	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务； 提供优质、增值的服务，向社会传递信任，服务发展	以客户需求为导向，优化服务； 组织召开交流会、分析会、培训会及共建活动； 建立反馈渠道，开展客户满意度调查并进行分析； 认证结果公正有效
政府相关管理部门 (国家质检总局、发改委、财政部、认监)	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证	接受政府监管；协助认证执法； 提供认证培训；参加相关

委、认可委、地方质监局、地方进出口检验检疫局等)	有效性	会议和活动 ; 及时上报相关信息
分包实验室与自有实验室	在安全与性能、节能环保与低碳等领域提供可靠、准确的相关检测结果 ; 接受监督检查 ; 提供必要的技术支持	组织并参与各类会议和 活动 ; 打造检测认证一体化
公众和社会	认证知识的普及 , 认证产品的关注 , 认证事业的推动	热心公益 ; 志愿者参与 ; 接受社会监督。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、 科学发展

2018年,我机构作为强制性产品认证的认证机构,坚决贯彻落实国家认监委和公安部科信局的各项要求,出台了一系列“放管服”减轻企业负担的措施,日常管理中严格按照认证中心的各项规章制度开展各项工作,大力倡导服务意识和廉政意识,结合业务开展情况进一步规范了认证流程、努力提高认证服务水平获得了企业、客户的一致好评。顺利通过了各主管部门组织的专项监督检查,中心在技术能力、公正性保持、人员结构、队伍管理、信息化建设等方面取得了优异成绩。

一、2018年业务完成情况

2018年度截止目前我机构保持有效强制性认证证书775张(包括防盗保险箱柜246张),获证的境内外企业255家(包括防盗保险箱柜企业102家)。有效自愿性认证证书134张,获证境内外企业39家。

2018年安排对境内外企业工厂检查207次。其中境内初始工厂检查25家企业,监督工厂检查174家企业。在公安部科技信息化局、国际合作局的大力支持下,2018年完成了4个境外工厂检查组组团,包括4个国家8个认证企业的工厂检查任务,全部按期返回,未发生任何违纪行为。

二、大力拓展、推进产品自愿性产品认证业务

国家认监委已经发布了《国家认监委关于加快发展自愿性产品认证工作的指导意见》(国认证〔2015〕76号),明确了加快发展自愿性产品认证工作,是促进认证认可高技术服务业跨越式发展的战略选择,是提升认证认可工作整体服务能力的要求,是促进产品创新、产业升级、推动结构调整、绿色发展、引导消费、进而助力“中国制造2025”的必要举措。社会公共安全领域智能联网产品网络安全自愿性认证工作在2017年各项工作的基础上,上半年召开了多次会议修订了智能联网产品技术规范和认证实施规则,经公安部同意及国家认监委备案,我机构目前已开展智能联网产品网络信息安全自愿性认证工作。

同时,为加强公共安全视频监控联网建设的标准化、规范化、专业化水平,保证产品的质量,依据公安部科技信息化局《关于同意开展“社会公共安全产品自愿性认证 公共安全视频监控产品”认证工作的批复》(公科信标准[2018]75号)的要求,我机构已全面开启公共安全视频监控产品GA认证工作。

三、机构建设情况

2018年1月8日,中国合格评定国家认可委员会发布了总第573号公告,认可公安部第三研究所认证中心经过评定,满足了《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》

（CNAS-CC02）的要求，予以认可，准予在获准认可的产品认证范围内宣传认可状态和使用 CNAS 认可标识。



四、有效、规范实施认证制度

按照国家认监委对认证机构专项监督检查工作的统一部署，今年 8 月我机构接受了国家认监委提出的行驶记录仪产品的 3C 专项监督检查，各部门积极配合专项检查组的现场检查工作，顺利通过了监督检查，并获得了受评审 23 家机构综合排名第二的好成绩。



11月26日-11月28日中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 对我机构进行了 2018 年度监督评审, 我机构顺利通过了办公室评审和现场见证评审。



五、认证课题研究

我机构积极开展认证相关的课题研究, 参与了国家认监

委研究院牵头的“国家质量基础共性技术研究和应用”2018年度重点专项课题，子课题名称：智能联网产品互认评价关键技术与示范。该课题2018年7月1日立项，项目实施周期三年（2018.7-2021.6），项目主要研究内容为“一带一路”沿线国家不同类型产品认证结果互认实施方案和技术准则，并在试点区域国家示范应用，将为我所认证中心国际认证业务顺利开展发挥积极的引导作用。



六、人才队伍建设

今年，本机构持续加大人才队伍建设力度，新增8名工厂检查员，为下一步工厂检查工作的顺利开展奠定了基础。同时先后组织了多次人员持续培训。其中，专门针对自愿性认证的新业务开展专题培训。

七、积极落实 3C 标志购买发放新政策

2018 年国家认监委发布了第 10 号公告，规定 3C 标志发放由认证机构负责，我机构积极响应，于 2018 年 4 月 28 日与国家认监委指定单位签订了供货协议，并于 5 月 1 日起正式开展标志发放管理工作，指派专人负责 3C 标志的购买发放工作。同时利用认证中心官网进行宣传，将 3C 标志管理改革真正的落到了实处。

八、积极落实信息化管理要求

我机构“产品认证管理平台”正式上线运行，已实现了业务受理、工厂检查任务分配、检查员任务的文件下载、工厂检查后资料上传、技术评定、人员评价、证书自动生成等覆盖认证业务整个流程的全部平台操作，实现了无纸化办公，极大提高了认证中心的工作效率。



公安部第三研究所（认证中心）| 产品认证用户平台

欢迎使用公安部第三研究所（认证中心）产品认证系统平台

本系统可申请以下业务：

CCC 强制性产品认证（CCC 相关信息请参见 <CCC 产品认证版块>）

自愿性产品认证（相关产品、认证等信息请参见 <自愿性产品认证版块>）

意见与建议



欢迎您提出宝贵的意见和建议
Email: glb3sl@ccspsh.org.cn

业务受理



人工电话解答您的问题
【工作日：8:30-17:00】
Tel: 021-64318599

信息维护



解答系统使用过程中的问题
【工作日：8:30-17:00】
Tel: 021-64318599

账号

密码

验证码

 7 wa E j : 换一张

登录 LOGIN

[注册账号](#) [忘记密码](#)

2、顾客与消费者权益

1) 改革创新，推进新业务

2018年9月19日，认证中心于上海召开社会公共安全领域智能联网产品（网络安全）自愿性认证和公共安全视频监控产品自愿性认证联合发布会，邀请了公安部科技信息化局、国家认监委相关领导及190多家企业参会，与会人数达到近300人。会议就两类自愿性产品认证实施规则、技术规范做了宣贯及解读，并介绍了业务申请流程，还邀请企业加入行业交流微信群，为企业提供了了解行业新动态的平台。



2) 提升顾客满意度

中心工厂检查员在实施工厂检查工作时,在审核过程中,除了严谨实施检查流程,还认真了解认证产品的生产工艺流程、关键过程 SMT 的详细作业情况、产品检验及仪器设备的操作情况等,并给企业提出了宝贵的建议,企业表示对 CCC 认证产品的实施细则和产品标准要求有了更深的了解,有助于提高他们的产品一致性和效率,有助于他们今后设计出更多符合国家标准要求的产品。

CCC认证助力理想科技新升级

管理中心供稿 成都理想科技开发有限公司 昨天



点击“蓝字”关注我们!

企业获得CCC认证证书和CCC认证标志,是企业文化、质量文化的重要表现。争取获得CCC认证标志,生产高质量产品,不仅是物质成果,也是精神的产物,更是为咱们的合作商朋友们提供更高质量的产品提供保障。非常庆幸,在这个金秋9月,理想科技迎来了一年一度的CCC年度监督工作。



通过紧密的配合,本次审核工作顺利结束。老师们对公司在认证产品管理以及团队配合方面给予了高度的评价。这次审核,也让我们对CCC认证产品的实施细则和产品标准要求有了更深的了解,有助于我们在今后能够设计出更多符合国家标准要求的产品。

3、和谐劳动关系

开展丰富的文化活动，营造愉快的工作氛围

● 6月2日，所妇委会在奉贤玉穗农庄组织举办了2018年“庆六一”职工亲子家庭日活动，全所共有280余名职工及子女参与活动，孩子们在父母的陪同下度过了欢乐难忘的一天。

当天的活动按年龄将职工子女分为单飞组和亲子组，分别安排了不同的适龄游乐项目。真人CS游戏让孩子们在丛林中体验了团队的协作和对抗；磨豆浆和做寿司使孩子们学会了新的生活技能、懂得珍惜食物的道理；滑草游戏增进了亲子间的互动；喂食小动物、舞龙、转转飞、小火车等项目让孩子们亲近自然、感受童趣。最后的农庄采摘为活动画上圆满的句号，职工和孩子们忘记了疲惫，带着亲手采摘的黄瓜和小番茄满载而归。

整整一天的活动，孩子们玩得酣畅淋漓，父母们全情陪伴，农庄内一片喧闹欢乐又不失温馨和谐，大家对活动的组织赞誉有加，期待所里将来为大家策划更多的职工之间、亲子之间的交流机会，增强职工的幸福感、归属感和凝聚力。



● 7月23日-8月10日，申城连日骄阳似火，高温持续在35度以上，副所长刘晓京、所长助理赵代江率工会、政治处同志及工会委员组成慰问小组，分别走访慰问了我所43个离退休、困难职工家庭及坚守在高温岗位的一线职工，为他们送去所党委的问候以及防暑降温的慰问品。

副所长刘晓京带队慰问离退休职工家庭，每到一处，他都细心询问职工们的身体和生活近况，向他们通报所里近期的发展情况，并嘱咐工会要把慰问工作做深做细做到日常，该解决的问题和困难要及时向所党委汇报，该帮扶的家庭要在政策范围内尽力给予帮扶，真正履行好工会的“面心实”工作原则。

此次高温“送清凉”活动，让离退休干部、患病职工家庭以及一线基层科研、产业岗位职工感受到了所党委的关注关怀和研究所大家庭的友爱之情，增进了领导和群众之间的沟通、信任和理解，职工们表示内心充满感激和祝福，将以更盛的士气、更足的干劲为研究所的发展付出自己十分的努力。





五、展望

认证中心将认真贯彻落实党的十九大会议精神，紧抓国务院大力开展质量提升活动的契机，发挥认证中心的技术优势，逐步扩大自愿性产品认证的认证范围，在强制性产品认证的基础上大力发展自愿性产品认证。

继续加强认证中心的人才队伍建设，进一步梳理认证受理、方案制定与实施、工厂审查以及认证评价等流程的薄弱环节，积极引进高水平、有着丰富认证经验的人才充实到认证中心的队伍中来，同时继续加强以老带新，完成人员的合理化配置。

完善认证中心的内部管理，持续加强人员培训。2018年我中心计划开展工厂审查技巧、认证产品标准等方面的专题培训，充分利用CCAA的网络培训资源，选择具有针对性的网络培训方案，所有培训效果都以考试的方式加以检验，将培训成果作为人员考核的重要依据。

在公安部科技信息化局统一领导下,积极推进公共安全产品特别是视频监控产品的自愿性认证工作。随着安防产品生产、销售许可证制度的相继取消,后续的安防产品如何管理各地公安机关和产品使用部门需要新的管理方式加以补充,我中心将充分发挥检测中心、认证中心在技术方面的优势,为开展自愿性认证在实施规则、实施细则以及实施推进方案的制定方面提供技术支撑。

进一步落实国家认监委的“放管服”政策要求,全面推进 CCC 证书与标志的一站式服务,简化客户服务流程,进一步完善企业分类管理制度,实施差异化的认证监督,同时为政府的监管提供技术支撑,加强与质量监督管理部门的合作,在认证服务方面下大力气让企业获得便利与优惠。

附录：报告反馈

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《公安部第三研究所（认证中心）2017 年社会责任报告》，本报告是我们发布的第一次社会责任报告，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：上海市岳阳路 76 号 邮编：200031

电话：(021) 64338599

传真：(021) 64338699

联系：公安部第三研究所（认证中心）技术部

报告内容可读性客观性完整性补充建议

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议
中心主任公正性申明				
中心概况				
科学发展				
顾客与消费者权益				
和谐劳动关系				
社区参与发展				

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补

充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：

第三方评价